

Mensaje de error: Este correo electrónico ya existe

04/19/2024 12:09 pm EDT

[Students menu](#)

[Read in English](#)

Estudiantes de auto registro

- Si observas este mensaje mientras te estás registrando en Richmond Learning Platform, significa que tu cuenta de correo electrónico ha sido registrada previamente. No hay necesidad de registrarse nuevamente. Simplemente visita www.richmondlp.com e ingresa con la cuenta de correo y contraseña que ya te habían dado o habías creado.
- **Si olvidaste tus datos de acceso**, selecciona el enlace: ***Forgotten password?*** ("¿Olvidaste tu contraseña?") en la página de ingreso y escribe tu dirección de correo electrónico. Recibirás un correo con un enlace para cambiar tu contraseña. Vé el siguiente [artículo](#) acerca de éste proceso.
- Si ya te registraste previamente y cuentas con un ***código de acceso*** ("access code") para un producto nuevo, ingresa con tu cuenta de correo y contraseña. En seguida, selecciona ***ADD PRODUCT TOKEN*** en el panel de MY PRODUCTS e ingresa tu nuevo código de acceso. El nuevo producto se agregará a tu cuenta y aparecerá en la página principal.
- Si estás intentando registrar un nuevo usuario, necesitarás utilizar una dirección de correo electrónico diferente. Cada usuario requiere su propia dirección de correo y contraseña para registrarse.
- Si perdiste la cuenta de correo con la que te registraste y ya no pudiste recuperarla, será necesario que te registres con una cuenta de mail nueva y activa, ya que cualquier comunicación derivada de tu registro te será notificada a ese mail.



If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: <https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/student>