

# ¿Cómo recupero mi contraseña?

04/19/2024 12:09 pm EDT

[Students menu](#)

[Read in English](#)

## Estudiantes de auto registro

1. Abre la página de inicio del RLP <https://richmondlp.com/login>
2. Haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?/Forgotten password?"
3. En el formulario que aparece, escribe la dirección de correo electrónico que tienes registrada en el RLP y haz clic en **Enviar**.
4. Aparecerá la siguiente pantalla para avisar que el mail ya ha sido enviado:
5. Revisa tu bandeja de entrada del correo electrónico proporcionado en el paso anterior. Busca un email con asunto: "Richmond Learning Platform – Reset password instructions". Si no lo encuentras, es importante que busques en la bandeja de Correos No deseados (Junk Mail) y que lo añadas como remitente seguro para que lo pase a tu bandeja de entrada.
6. Abre el mensaje y haz clic en el link indicado para resetear tu contraseña.
7. En el formulario que aparece, escribe una nueva contraseña, confírmala escribiéndola otra vez y haz clic en **RESET PASSWORD**.
8. Tu contraseña anterior será cambiada por ésta nueva y te redireccionará a la página principal de tu usuario.

Vé el siguiente vídeo con el proceso de restablecimiento de contraseña.

Your browser does not support HTML5 video.



If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: <https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/student>