

Un estudiante no puede acceder a la plataforma RLP

04/18/2024 6:05 pm EDT

Teachers menu

Read in English

Profesores  COMPARTIR |  | 

Acceso a través de un canal incorrecto

- **Compartir:** el acceso es a través del banner/pastilla configurado en la plataforma de Compartir.
- **EDi:** el acceso es a través del banner/pastilla configurado en la plataforma de EDI.
- **Connect:** el acceso a a través del enlace <https://richmondlp.com/login> del lado de Santillana Connect.

Bloqueos desde la plataforma administrativa del colegio.

Otra probable causa es ocasionada por el bloqueo por parte de la Institución/Colegio hacia la cuenta del estudiante (falta de pago, cuenta eliminada, cuenta bloqueada).

Para solicitar nuevamente el acceso puedes comunicarte con el colegio para que el colegio a su vez se comunique con el consultor o coach asignado y solicite nuevamente los datos de acceso.

Le aparece un mensaje de error después de pulsar el banner/pastilla

Solicita al estudiante que acceda usando otro navegador o que acceda en una sesión de incognito. Si el problema persiste por favor reporta esto con el consultor o Coach asignado al colegio.

Profesores de auto registro

Acceso a través de un canal incorrecto

El acceso para estudiantes de auto-registro debe ser a través del siguiente enlace <https://richmondlp.com/login> de lado derecho.

Usuario o contraseña incorrectos

Si el estudiante olvidó su contraseña lee el siguiente [artículo](#).

*Si el estudiante no recuerda su **cuenta**, tú como profesor puedes consultar con el asesor o Coach la información de acceso del estudiante y si es necesario el reseteo de la contraseña.*

Código de acceso inválido

Si al ingresar el código de acceso (token) se muestra un mensaje "Este código de acceso no es válido. Compruébalo y vuelve a intentarlo." por favor verifica que los datos estén registrados correctamente, si el problema persiste contacta al asesor o coach asignado a tu colegio para que te proporcione un nuevo código.



If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: <https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/teacher>
