

# ¿Por qué no puedo ver algunos productos desde mi Material de clase?

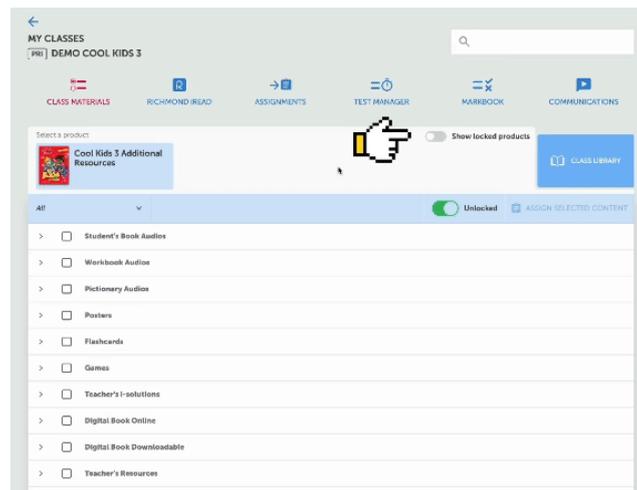
04/18/2024 6:01 pm EDT

Teachers menu

Read in English

## El producto esta bloqueado

1. Para ver los productos bloqueados habilita el interruptor **Show locked products**.
2. Para desbloquear un producto habilita el interruptor **Unlocked**.



## Profesores COMPARTIR | EDi | CONNECT

- Consulta con el colegio si el producto faltante esta activo desde su plataforma administrativa.
- Otra causa puede ser que la serie no tiene disponible ese producto.

## Profesores de auto registro Richmond Learning Platform

- Consulta con el colegio si el producto faltante esta activo en el batch de códigos (tokens) de los alumnos.
- Consulta con el colegio si el código para profesor (token) que te dieron tiene activo el producto que necesitas.
- Es probable que la vigencia del producto haya expirado, solicita al colegio un nuevo código (token).
- Otra causa puede ser que actualmente la serie no tiene disponible ese producto.



If you would like to learn more about the use of the platform, please visit our knowledge base at the following link: <https://rlp-ug.knowledgeowl.com/help/teacher>

